

# PETUNJUK PENGGUNAAN PENGGUNA “ANGKRINGAN”

(Ajang Konsultasi Masyarakat Ingin Keadilan)

Versi 1.0



<https://angkringan.pt-yogyakarta.go.id/>

PENGADILAN TINGGI YOGYAKARTA

TAHUN 2021

# PENDAHULUAN

## A. MAKSUD DAN TUJUAN

### 1. Maksud

Maksud dibuatkannya portal layanan “Angkringan” ini adalah:

- a. Menyediakan sarana komunikasi antara Pengadilan dengan Masyarakat.
- b. Mengoptimalkan pelayanan konsultasi hukum sehingga petugas dapat melayani masyarakat pengguna layanan dari mana saja.
- c. Menampung aspirasi masyarakat.
- d. Kedepan, diharapkan dapat menjadi portal layanan konsultasi hukum secara online yang terpusat dari lembaga / organisasi ataupun pemangku kepentingan lainnya.

### 2. Tujuan

Tujuan dibuatkannya portal layanan Angkringan ini adalah:

- a. Untuk mengoptimalkan layanan secara online sebagai upaya pencegahan penularan covid 19. Masyarakat tetap bisa mendapatkan layanan dengan baik.
- b. Untuk meningkatkan edukasi masyarakat terkait penegakan hukum.
- c. Untuk memberi rasa aman dan tenteram masyarakat yang mempunyai masalah hukum.
- d. Untuk meningkatkan mutu pelayanan publik.

## B. PENGGUNA

Untuk mengakses informasi pelayanan, masyarakat tidak diperlukan login. Namun untuk melakukan konsultasi dan atau interaksi dengan Petugas, masyarakat perlu melakukan registrasi pengguna dan mendapatkan akses dalam sistem.

### 1. Admin Pengadilan Tinggi Yogyakarta

Meliputi semua hak akses, termasuk manajemen pengguna dan laporan.

### 2. Admin Pengadilan Negeri

Mempunyai hak akses manajemen pengguna Petugas Posbakum dan laporan.

### 3. Petugas Pos Bantuan Hukum

Mempunyai hak akses untuk melayani konsultasi hukum dari masyarakat dan laporan.

### 4. Masyarakat

Sebagai pengguna layanan.

### C. FITUR UTAMA

Dalam portal layanan “Angkringan”, terdapat 2 Fitur Utama yaitu:

1. Konsultasi Online
2. On Air Talk Show.

# PANDUAN PENGGUNAAN

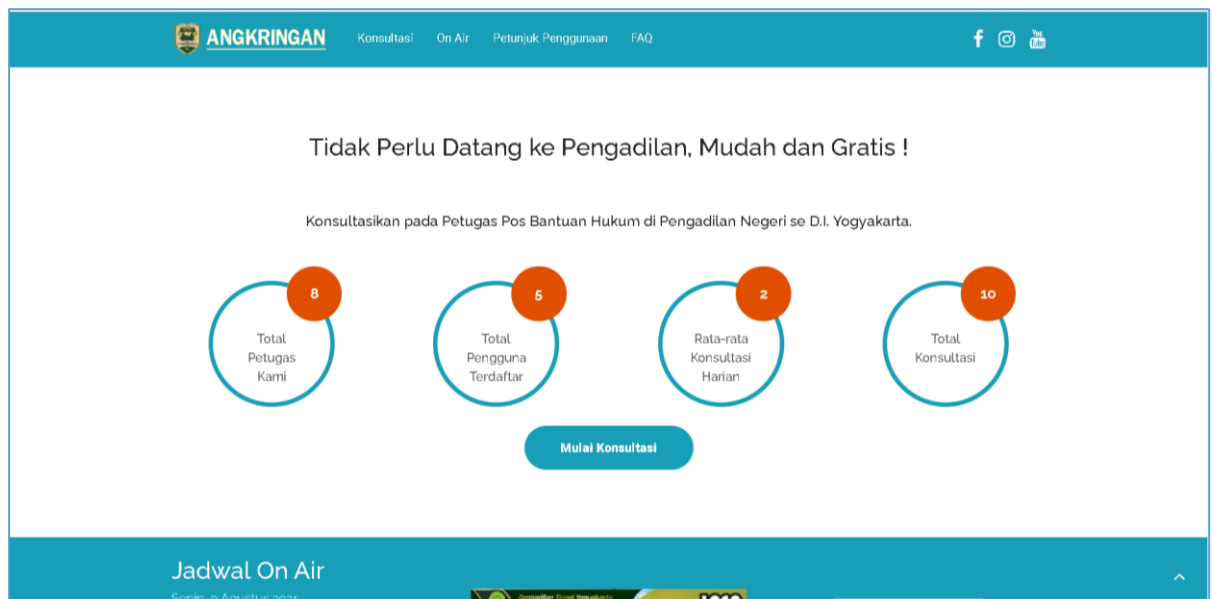
## A. KONSULTASI ONLINE

Sebelum melakukan pengajuan konsultasi, pengguna terlebih dahulu harus terdaftar dalam sistem.



Gambar 1 : Halaman Depan

Pada halaman depan, Klik “Mulai Dari Sini” untuk melanjutkan ke halaman selanjutnya.



Gambar 2 : Halaman Depan Konsultasi (tampilan desktop)

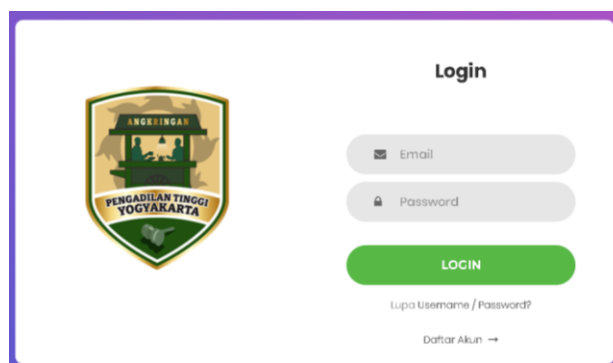


Gambar 3 : Halaman Depan Konsultasi (tampilan mobile)

Pada halaman depan konsultasi, terdapat beberapa rekapitulasi mulai dari Total Petugas terdaftar yang siap melayani, Pengguna terdaftar, rata-rata konsultasi dan total konsultasi.

#### 1. Pendaftaran Akun / Masuk ke Sistem

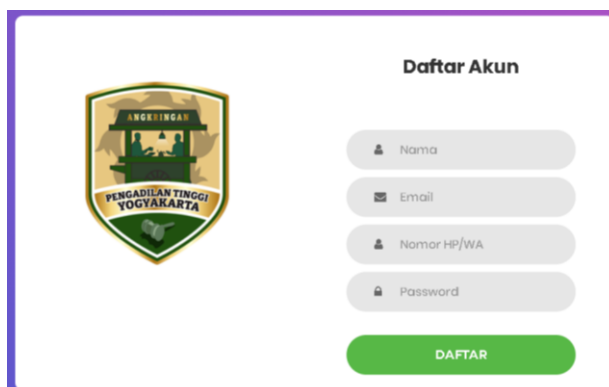
Untuk melakukan pendaftaran ataupun masuk / Login ke Sistem, silahkan Klik “Mulai Konsultasi”.



Gambar 4 : Halaman Login

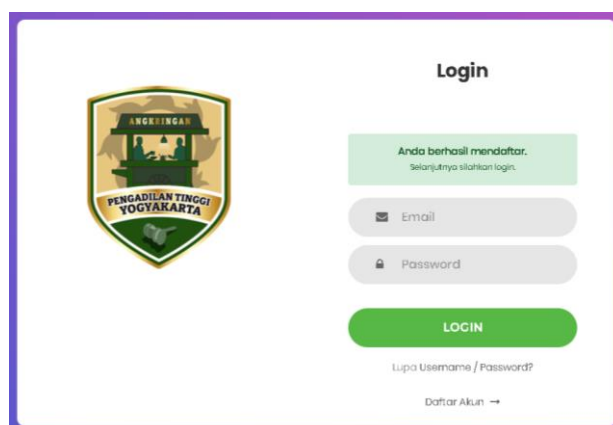
Apabila telah mempunyai akun, silahkan masukkan email dan password untuk masuk ke sistem.

Klik “Daftar Akun” untuk melakukan pendaftaran akun.



Gambar 5 : Halaman Pendaftaran Akun

Silahkan masukkan Nama, Email, Nomor Handphone / WA dan Password lalu Klik “Daftar”.



Gambar 6 : Berhasil Mendaftar Akun

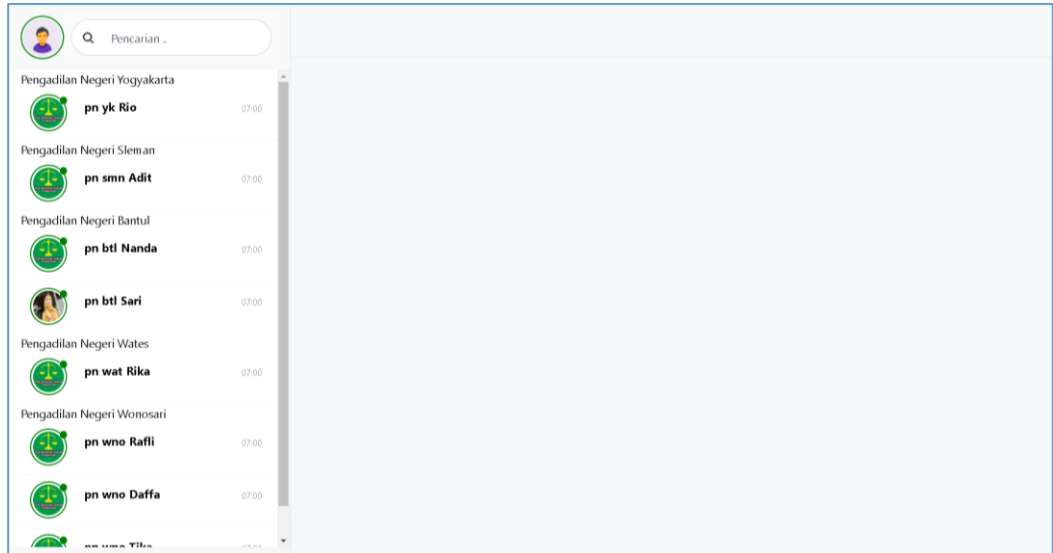
Apabila berhasil mendaftarkan akun, akan tampil seperti pada Gambar 6.

Masukkan email dan password untuk masuk ke sistem.

## 2. Menggunakan Konsultasi Online

Apabila email dan password yang dimasukkan benar, maka akan diberikan hak akses masuk ke sistem. Konsultasi Online didesain seperti tampilan WhatsApp, dikarenakan saat ini sangat populer dan masyarakat sudah familiar dalam penggunaannya.





### a. Menggunakan Laptop / Desktop

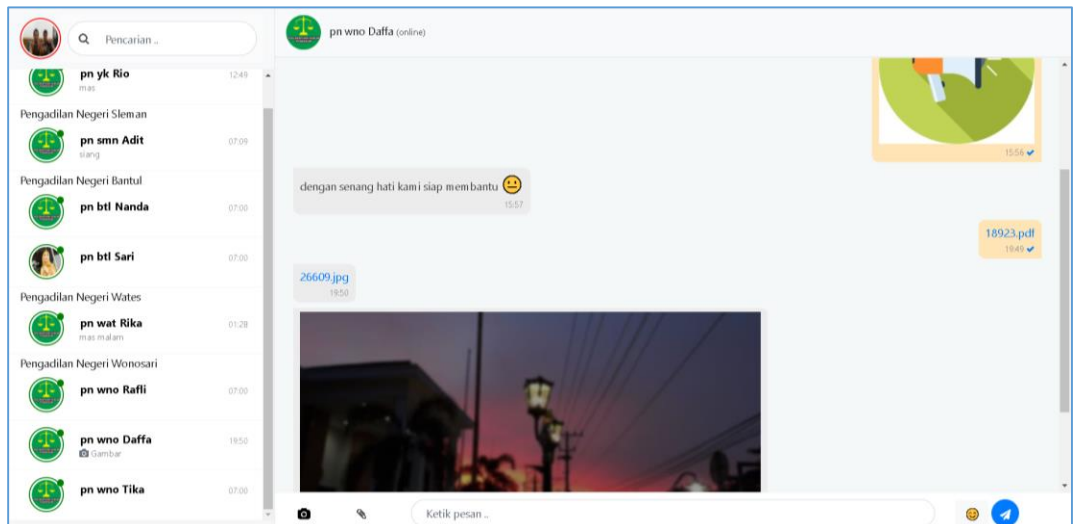


Gambar 7 : Halaman Pengguna Konsultasi Online (tampilan desktop)

Pada sisi kiri, terdapat daftar Petugas Posbakum yang siap melayani berdasarkan Pengadilan Negeri tempat dimana bertugas. Klik pada salah satu petugas yang diinginkan untuk memulai konsultasi.




Status Petugas Posbakum dapat dilihat dari tanda berikut:

-  : Online
-  : Diluar
-  : Sibuk
-  : Offline

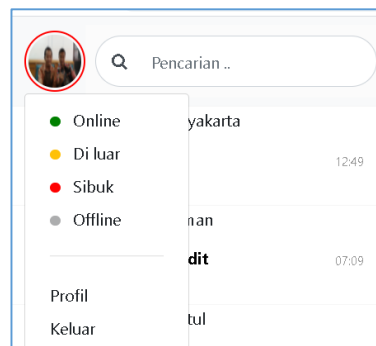


Gambar 8 : Halaman Konsultasi (tampilan desktop)

Selain konsultasi dalam bentuk pesan, pengguna juga dapat mengirimkan gambar, file dan emoji.

-  : untuk melampirkan gambar / foto.
-  : untuk melampirkan file.
-  : untuk melampirkan emoji.

Untuk merubah profil, status ataupun keluar dari sistem, klik pada foto profil.



Gambar 8 : Menu Profil

- Pilih “Online”, “Diluar”, “Sibuk” atau “Offline” untuk merubah status login.
- Pilih “Profil” untuk merubah profil dan password.



Edit profil

Nama

Email

Password

Kosongkan jika tidak ingin mengganti password.

Foto  Tidak ada file yang dipilih

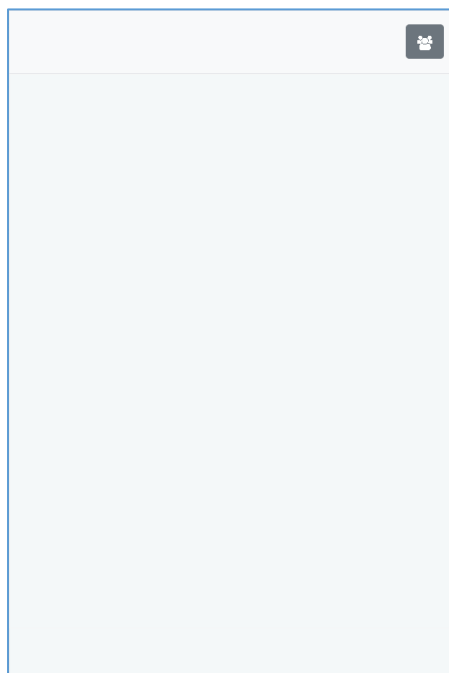
Kosongkan jika tidak ingin mengganti foto profil.

Gambar 9 : Edit Profil

- Pilih “Keluar” untuk keluar dari sistem.

b. Menggunakan Tablet / Smartphone

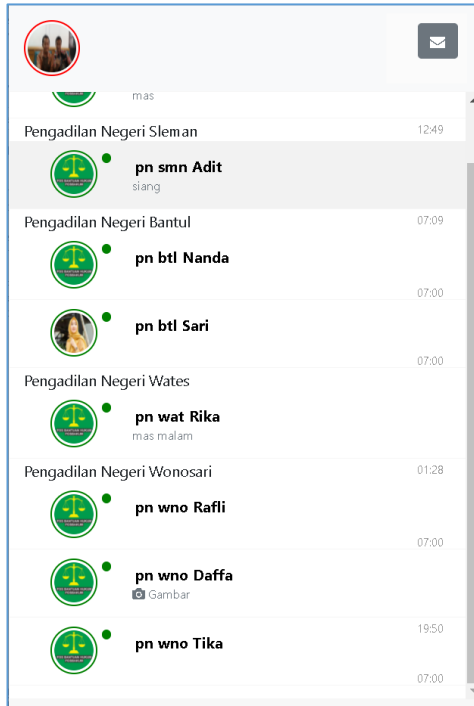
Penggunaan secara fungsi sama dengan menggunakan PC / Desktop, yang berbeda hanya pada tampilan saja.



Gambar 10 : Halaman Pengguna Konsultasi Online (tampilan mobile)



: Klik pada icon User untuk menampilkan List Petugas.

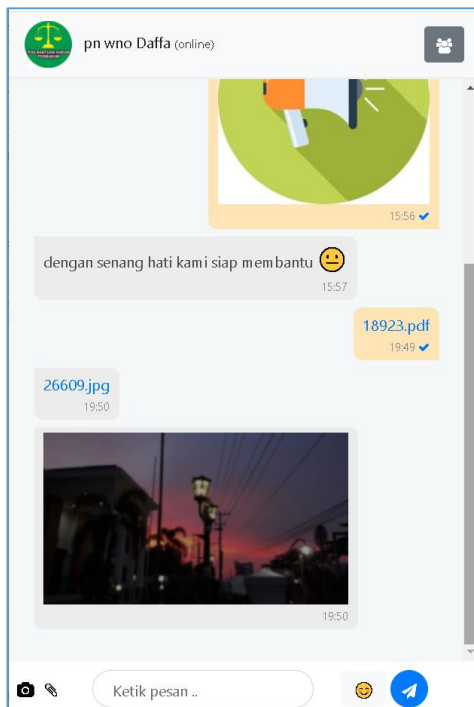


Gambar 11 : Halaman Daftar Petugas (tampilan mobile)

Klik pada salah satu petugas yang diinginkan untuk memulai konsultasi.



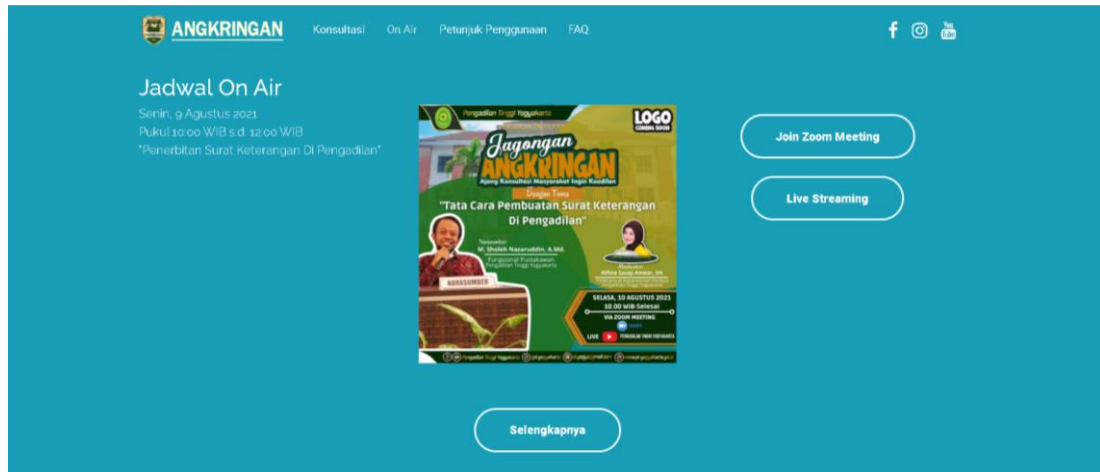
: Klik pada icon Pesan untuk menampilkan pesan / riwayat konsultasi.



Gambar 12 : Halaman Konsultasi (tampilan mobile)

## B. MENGIKUTI ON AIR TALKSHOW

Melalui Portal Layanan “Angkringan”, masyarakat dapat mengetahui jadwal Talk Show Interaktif yang akan dilaksanakan. Melalui talk show tersebut, masyarakat dapat mendapatkan informasi dan edukasi yang menyeluruh terkait dengan layanan yang ada di Pengadilan Tinggi Yogyakarta dan juga memberikan kesempatan kepada masyarakat untuk menyampaikan aspirasi secara langsung.



Gambar 13 : Halaman Jadwal On Air Talk Show

- Klik “Join Zoom Meeting” untuk mengikuti secara daring melalui Zoom Meeting.
- Klik “Live Streaming” untuk menyaksikan melalui Live Streaming.